



**Ação 2017-21**

**Pessoal Não Docente**

**Gestão da IN(DISCIPLINA)**

**Modalidade:** Curso de Formação

**N.º de horas:** 15h

**N.º de créditos:** (Não aplicável)

**N.º de registo:** DGAE/03-13/16

**Entidade promotora:** Agrupamento de Escolas de Coruche/Centro Educatís

**Formador(a):** Sandra Rodrigues

**Local:** **Agrupamento de Escolas de Coruche**

**Destinatários:** **Assistentes Operacionais do Agrupamento de Escolas de Coruche**

**CrITÉrios de seleção:** **A definir pelo Agrupamento**

**CRONOGRAMA**

<b>DIA</b>	<b>HORÁRIO</b>	
27 fevereiro 2017	9.30 h - 13.00h	14.00 h - 18.00 h
01 março 2017	9.30 h - 13.00h	14.00 h - 18.00 h

**Objetivos:**

Ferramentas de trabalho como a escuta-ativa, a resposta empática ou a assertividade assumem-se como cruciais em qualquer contexto (pela possibilidade de diminuir a tensão e agressividade nas relações) e muito em particular num contexto educativo multicultural

## Conteúdos:

### **Conceito de Indisciplina - 3 Horas**

- . Evolução, subjetividade e volatilidade do conceito de indisciplina;
- . (in)disciplina e valores, princípios, referências culturais, enquadramento social... ;
- . Fatores externos e de contexto versus fatores internos e de personalidade;
- . Comportamentos expectáveis (face ao estágio de desenvolvimento e à realidade sociocultural) versus comportamentos desviantes;
- . Diferentes níveis de indisciplina.

### **Bloqueios na**

- . Perceção

### **comunicação – 3 Horas**

- do outro (enviesamentos, limitações, projeção, construção de imagens);
- . Processo de categorização e rotulagem;
- . O poder das expectativas (o caso específico da educação; o exemplo do efeito Pigmaleão);
- . Barreiras e enviesamentos da comunicação (o peso dos estereótipos e dos preconceitos; ideias falsas que conduzem a ações “verdadeiras”).

### **Comunicação**

### **Interpessoal - 6 Horas**

- . Escuta ativa, paráfrase e feedback (o caso específico da relação pedagógica; o poder pedagógico da escuta-ativa);
- . Respostas empáticas (como o ir ao encontro do outro pode levar o outro ao nosso encontro; é mais fácil entender o que se conhece – é mais fácil gostar do que se entende);
- . A assertividade na relação pedagógica – a construção do respeito mútuo;
- . A assertividade como forma de definir e manter a disciplina em contexto educativo;
- . Regras e limites do relacionamento em contexto educativo;
- . A comunicação assertiva como prevenção de conflitos e da indisciplina.

### **Promoção da**

### **Disciplina – 3 Horas**

- . Métodos e técnicas pedagógicas que facilitam a integração e a participação, ao mesmo tempo que promovem a aprendizagem da cidadania;
- . O poder do exemplo - pedir ao outro aquilo que somos capazes de dar e de fazer;
- . Pequenas alterações que podem produzir grandes mudanças – da planificação à dinâmica e ritmo da aula, da escolha das atividades à disposição da sala e à participação dos alunos; do estilo relacional e de liderança à motivação para o trabalho.

## Avaliação dos Formandos:

Expressão final da avaliação (quantitativa / qualitativa):

- . Quantitativa-Escala de 0 a 20 valores

Ponderação a atribuir a:

- . Participação / avaliação contínua: 25%;
- . Assiduidade: 25%;
- . Teste escrito / trabalhos: 50%

## Avaliação da Ação:

Preenchimento do formulário AV (DGRHE) pelo Centro de Formação; Preenchimento pelo formador do formulário próprio do Centro de Formação; Preenchimento pelos formandos do formulário próprio do Centro de Formação.