



Centro de Formação de Escolas
dos Concelhos de Bragança,
Covilhã e Salvaterra de Magos



REPÚBLICA PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar

**PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO DO
AGRUPAMENTO DE SALVATERRA DE MAGOS**

Ação 2018-09 **Pessoal Não Docente**





"Indisciplina e Inclusão"

N.º da Operação: POCH-04-5267-FSE-000014 **N.º do Curso:** 13 **N.º da Ação:** 1

Modalidade: Curso de Formação

N.º de horas: 20h

N.º de créditos: (Não aplicável)

N.º de registo: DGAE/03-41/16

Entidade promotora: Agrupamento de Escolas de Salvaterra de Magos/Centro Educativ

Formador(a): José Miguel Oliveira (Formador Externo)

Local: **Agrupamento de Escolas de Salvaterra de Magos/Centro Educativ**

Destinatários: **Assistentes Operacionais**

CrITÉrios de seleção: **A definir pelo Agrupamento**

CRONOGRAMA

DIA	HORÁRIO	
27 dezembro 2017	9.30 h - 12.30 h	14.00 h - 17.00 h
28 dezembro 2017	9.00 h - 13.00 h	14.00 h - 17.00 h
29 dezembro 2017	9.00 h - 13.00 h	14.00 h - 17.00 h

Objetivos:

Desenvolver competências de prevenção e resolução de conflitos com crianças e adolescentes em contexto escolar;

Treino de competências de gestão do relacionamento interpessoal com diferentes tipos de alunos (a arte da escuta empática, a assertividade...);

Desenvolvimento das competências da Inteligência Emocional e da gestão das emoções na relação com alunos com diferentes necessidades, diferentes origens e diferentes níveis de desenvolvimento.

Conteúdos:

1º Módulo (4 horas - 2 horas teóricas; 2 horas práticas)

Aspectos gerais sobre a temática da gestão do relacionamento interpessoal em contexto educativo

Apresentação - Dinâmica de Grupo

O que é difícil o relacionamento ?

Obstáculos à comunicação: o papel da percepção do outro

Quem é o outro? Categorização, estereótipos, preconceitos e expectativas - Roleplays e análise de casos

2º Módulo (4 horas - 3 horas teóricas; 1 hora prática)

Definição de indisciplina e de inclusão

Diferentes tipos e graus de indisciplina - debate e análise de casos

A indisciplina enquadrada nos diferentes estádios de desenvolvimento

A escola inclusiva - da Declaração de Salamanca aos dias de hoje: o papel da escola na construção da cidadania

«Práticas de inclusão incluídas nas práticas da função» - o papel do AO na promoção da inclusão e no desenvolvimento

(e aprendizagem) da cidadania plena

3º Módulo (4 horas - 2 horas teóricas; 2 horas práticas)

Ferramentas de gestão do relacionamento interpessoal

Saber escutar evitando preconceitos, juízos de valor e certezas *a priori*

Como desenvolver a empatia e a flexibilidade da "avaliação" do outro

Comunicação assertiva e não-violenta - simulações e roleplays

Adaptação da comunicação aos diferentes estádios de desenvolvimento

4º Módulo (3 horas práticas)

Resolução positiva de situações de tensão

Como lidar com situações de tensão e com alunos "difíceis" - simulações e roleplays

Resolver problemas de relacionamento de forma positiva (focada na solução, no futuro, na mudança do comportamento...)

Avaliação dos Formandos:

* Participação / avaliação contínua: 40%

* Assiduidade: 10%

* Trabalhos: 50%

Avaliação da Ação:

Preenchimento do formulário AV (DGRHE) pelo Centro de Formação.

Preenchimento pelo formador do formulário próprio do Centro de Formação.

Preenchimento pelos formandos do formulário próprio do Centro de Formação.