

Acção n.º 42 A – “**Gestão e resolução de conflitos/promover ambientes de aprendizagem e cidadania**”

- Modalidade: Oficina de Formação;
- Destinatários: Docentes dos grupos 110, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 290, 300, 320, 330, 340, 350, 400, 410, 420, 430, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 600, 610 e 620

Actualmente, os problemas de indisciplina no seio das escolas estão a surgir com bastante evidência, existindo cada vez mais dificuldades em encontrar respostas adequadas às situações complexas da gestão e resolução de conflitos.

Esta acção de formação surge da necessidade de preparar os agentes educativos para construírem respostas e resolverem os conflitos, de forma assertiva e tolerante, trabalhando com eles a sistematização e a consolidação de técnicas de trabalho cooperativo, procurando partilhar experiências e alterar atitudes perante os alunos considerados menos disciplinados.

A pertinência desta acção prende-se também com o facto de se pretender trabalhar estratégias de gestão e resolução de conflitos, em ambientes de aprendizagem e de cidadania, num clima que se quer de partilha e de formação cooperada de adultos.

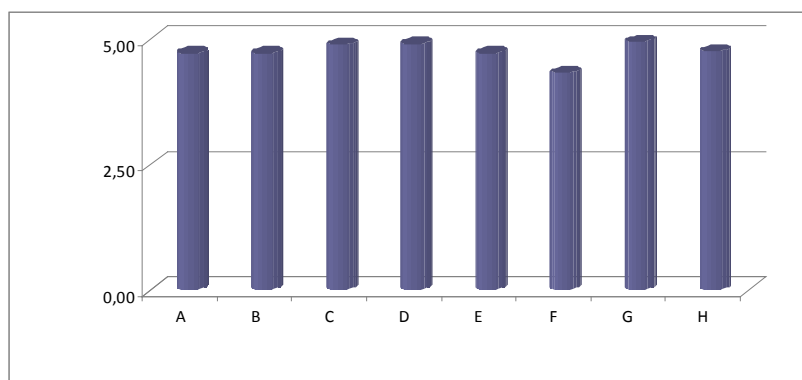
Os **objectivos da acção** foram atingidos, tendo os formandos considerado, a nível individual, que esta foi bastante dinâmica e motivadora. A acção permitiu uma reflexão sobre as práticas docentes, as atitudes diárias dos docentes em sala de aula e na relação com os outros no quotidiano. Foi também importante pela partilha de experiências. De realçar que, para o sucesso da formação, contribuiu a postura e atitude do formador que conseguiu a atenção dos formandos que aprenderam divertindo-se.

Alguns formandos sugeriram que a acção fosse mais extensa, no sentido de desenvolver o material produzido, mais tempo para a realização do trabalho final ou para aprofundamento de alguns temas, nomeadamente “mediação e o papel do mediador” e “aprendizagem cooperativa em todas as suas vertentes”

Da leitura conjunta das fichas de avaliação da acção resultam os seguintes quadros:

A.1. Planificação/Execução

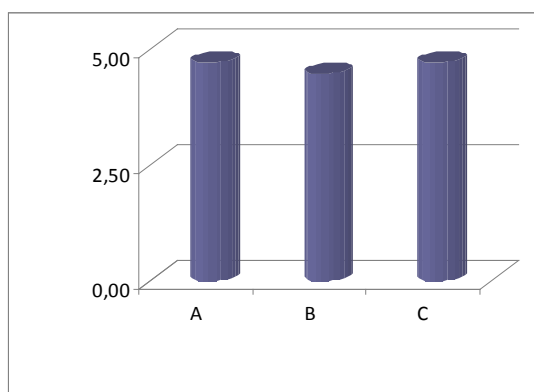
A Os objectivos propostos foram cumpridos	4,71
B A metodologia foi adequada aos participantes, a nível teórico	4,71
C A metodologia foi adequada aos participantes, a nível prático	4,89
D Os trabalhos práticos propostos apresentaram coerência	4,90
E A gestão dos recursos foi adequada	4,71
F O espaço em que decorreu a acção foi adequado	4,33
G A relação dos formadores com o grupo de formandos contribuiu de forma positiva	4,95
H A relação dos formandos entre si contribuiu de forma positiva	4,76



A.2. Avaliação dos Formadores

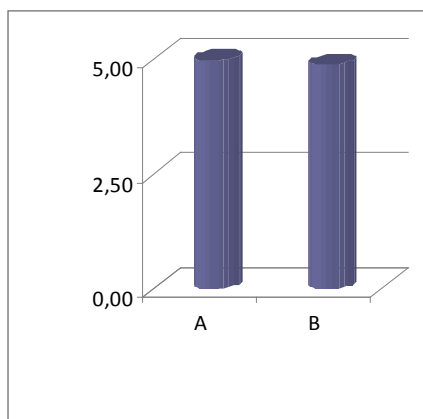
A.2.1. Conhecimentos/ Conteúdos

A Os conteúdos foram adequados	4,71
B Houve aprofundamento dos temas	4,48
C A articulação dos diferentes conteúdos temáticos foi concretizada	4,71



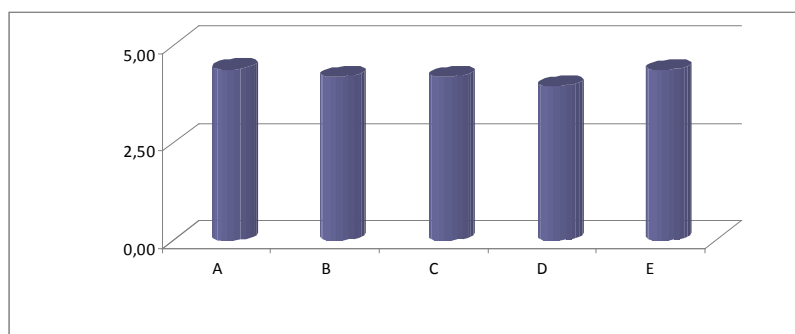
A.2.2. Exposição

A A linguagem utilizada foi clara e assertiva	4,95
B A adaptação do discurso aos destinatários / finalidades foi conseguida	4,86



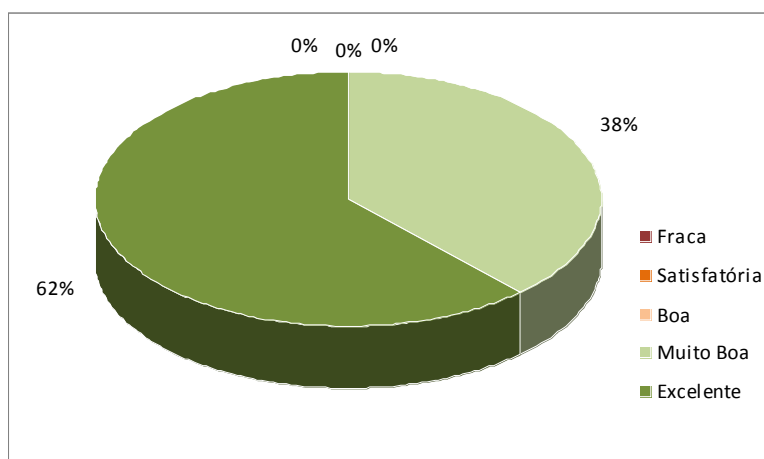
A.3. Organização da Acção pelo Centro

A O atendimento/ contacto com os formandos foi facilitador	4,38
B A divulgação/ informação foi oportuna	4,19
C O material entregue correspondeu às necessidades	4,19
D A calendarização foi ajustada	3,95
E A disponibilidade foi manifestada	4,37



B.1. Apreciação Global

1 Fraca	0
2 Satisfatória	0
3 Boa	0
4 Muito Boa	8
5 Excelente	13
Total de Formandos: 21	



Refere o **relatório do formador** que, apesar da grande abrangência dos objectivos propostos para uma duração limitada da formação (25 horas), na generalidade, os formandos desenvolveram novas competências ao nível da gestão de conflitos e de técnicas de aprendizagem cooperativa. Os objectivos da acção foram globalmente atingidos de forma bastante positiva, atingindo, em certos casos, níveis de excelência.

A turma apresentou um nível de participação e um ritmo de trabalho muito constante e empenhado, contribuindo para a construção de um clima muito positivo e uma qualidade de trabalho bastante boa. A avaliação do grupo é muito boa, tendo a generalidade dos formandos adoptado uma postura crítica e construtiva, aceitando o desafio colocado pelas tarefas propostas.

A metodologia de formação adoptada, assente na análise reflexiva conjunta, no trabalho colaborativo, na partilha de conhecimentos e experiências entre os formandos e, com especial relevância, no treino comportamental e reforço de competências aplicadas a situações concretas de conflito em sala de aula, foi referida por muitos formandos como um aspecto muito positivo e enriquecedor para o trabalho que irão desenvolver nas escolas.

A avaliação dos formandos baseou-se na apreciação dos trabalhos realizados em sala e dos trabalhos autónomos, apresentados durante as sessões de formação, tendo levado em conta também a qualidade da participação dos formandos nos diversos debates, trabalhos de grupo e exercícios realizados nas sessões presenciais e no relatório final. Todos os elementos do grupo participaram de forma bastante activa, crítica e reflexiva em todas as actividades realizadas, demonstrando um grande empenho e disponibilidade.

O **parecer da especialista** menciona que a classificação positiva de todo o grupo vai ao encontro da forma muito positiva como decorreu a formação, do elevado grau de envolvimento e participação que as estratégias implementadas exigiam. Em termos de classificação final é de salientar o rigor de análise que diferencia os formandos, sendo claro que o nível Excelente é atribuído a um conjunto de formandos que integraram as novas competências nas suas práticas, o Muito Bom a formandos que identificaram de forma realista, concretizável e operacional formas de integrar as novas competências e o Bom a formandos que, embora identifiquem e reflectam sobre componentes críticas, não operacionalizam de forma concreta a integração das novas competências.

A acção demonstrou ter a qualidade e rigor exigidos à modalidade de formação em que se insere, sendo que, para além dos resultados muito positivos obtidos pelos

formandos, deverá ser valorizada a clara componente de articulação e adequação às práticas dos formandos, que foi conseguida.